

## Voorwoord

Voor u ligt het **pedagogisch beleidsplan** van kinderdagverblijf Het Elfje van 2023.

Zoals u merkt is ons pedagogisch beleidsplan geen statisch stuk. Steeds blijven we bezig om het plan aan te passen en te verdiepen. Vorig jaar hebben we ons gericht op de schriftelijke communicatie met ouders. Hoe doen we dat eigenlijk bij Het Elfje? En waarom. Dat staat nu ook beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit jaar hebben we de breng- en haalcontacten met ouders besproken. Daaruit zijn weer een aantal voorstellen ter verbetering gekomen die in deze laatste versie van het pedagogisch beleidsplan verwerkt zijn.

In dit beleidsplan kunt u onze visie en doelstellingen lezen.

Het is onze missie om ieder kind dat bij ons komt de beste kansen en zorg te geven zich te ontwikkelen met respect voor het kind en door middel van een persoonlijke benadering. Dit doen we vanuit de visie dat het kind de motor is van zijn eigen ontwikkeling is. Door de kinderen bij deze ontwikkeling te ondersteunen, te stimuleren en te begeleiden dragen we bij tot hun ontwikkeling tot zelfstandige, stevige volwassenen die kunnen bijdragen aan de samenleving. Wij streven er naar de kinderen een plezierige opvang te bieden waarin ze zich goed kunnen ontwikkelen.

Tevens staat de vertaling naar de praktijk hierin beschreven.

We werken met de opvoedingsdoelen van professor J.M.A., Riksen Walraven.

Dit pedagogisch beleid is van kinderdagverblijf het Elfje, gemaakt februari 2007, aangepast per juni 2023. Het beleid is geschreven voor medewerkers en ouders met als doel een duidelijk beeld te geven over onze visie en missie en hoe we die in het concrete pedagogisch handelen handen en voeten geven.

Het beleid kunt u inzien op de website [www.kinderdagverblijfhhetelfje.nl](http://www.kinderdagverblijfhhetelfje.nl), het staat ook op het Elfje in de keuken op de plank waar alle mappen staan, u kunt deze inzien of er naar vragen. Alle pedagogisch medewerkers weten wat waar staat en de inhoud ervan. Wij kunnen ook alle informatie toe mailen. Hier staan alle mappen met ons veiligheidsbeleid en onze protocollen.

Wanneer er veranderingen in ons beleid zijn worden deze eerst naar de oudercommissie door gestuurd, de oudercommissie dient het pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheidsbeleid de prijsverhoging en betreffende nieuwsbrieven goed te keuren. U ontvangt een nieuwsbrief wanneer er veranderingen of aanpassingen in ons beleid zijn.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	blz. 3
2. Pedagogische basisdoelen van professor Riksen Walraven	blz. 4
3. Uitwerking pedagogische doelen tot richtlijnen voor het pedagogisch handelen	blz. 5
Zorgen voor veiligheid en welbevinden	blz. 5
Zorgen voor het ontwikkelen en stimuleren van persoonlijke competenties	blz. 6
Zorgen voor ontwikkeling van de sociale competenties	blz. 10
Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden de cultuur van een samenleving eigen te maken	blz. 11
4. Medewerkers in de uitvoering van pedagogisch beleid	blz. 12
5. Communicatie met ouders	blz. 15
6. Zorgkinderen	blz. 19
7. Hygiëne en veiligheid	blz. 23

## 1. Inleiding

In de wet kinderopvang die vanaf januari 2005 van kracht is, is het pedagogisch beleid een belangrijk element om de kwaliteit van de opvang te beoordelen.

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Daaronder wordt verstaan dat kinderopvang moet bijdragen aan goede en verantwoorde kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. De opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven (hoogleraar kinderopvang) vormen de onderbouwing van wat in de wet omschreven wordt als pedagogisch beleid. Het Elfje volgt in haar pedagogisch beleid de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven.

In dit pedagogisch beleidsplan zullen de 4 opvoedingsdoelen die het uitgangspunt van het pedagogisch beleid vormen, de voorwaarden om dit beleid te realiseren en de pedagogische werkwijze nader beschreven worden.

- Het beleidsplan geeft aan op welke wijze er in de praktijk met de kinderen om dient te worden gegaan zodat wij de basis doelen bereiken.
- Het pedagogisch handelen van de groepsleiding wordt getoetst d.m.v. observeren en daarna bespreken.
- Het beleidsplan wordt getoetst d.m.v. de doelen van professor J.M.A. Riksen Walraven
- Uitkomsten en/of plannen ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan worden verwerkt in doelen en werkpunten voor het komende jaar, zodat visie, beleid en werk in ontwikkeling blijven.

Het doel van dit beleidsplan is niet alleen het inzichtelijk maken van de kwaliteit, maar tevens is het doel een indruk te geven aan de ideeën en visie van het Elfje over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie. Voor groepsleiding is dit plan het uitgangspunt van het pedagogisch handelen.

## 2. Pedagogische basisdoelen van professor Riksen Walraven:

De basisdoelen van professor Riksen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van kinderdagverblijf Het Elfje.

### 1) Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich veilig voelt kan het zich optimaal ontwikkelen. Het gevoel van veiligheid wordt mede bepaald door de groepsleiding, de vaste gezichten de ruimte/ omgeving en het contact met de andere kinderen. Wij bieden de kinderen een vaste structuur gedurende de dag, dit zorgt voor rust en een veilig gevoel. Binnen een klein team met vaste pedagogisch medewerkers. We besteden veel aandacht aan ieder kind, het is erg belangrijk om een goede band met het kind te hebben.. Wij proberen een huiskamer sfeer te creëren waar de ouders en kinderen zich thuis voelen. Bij de inrichting werken we met knusse hoeken, een kussenhoek, een poppenhoek. Deze bieden een veilig gevoel

### 2) Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met persoonlijke competenties wordt bedoeld het ontwikkelen van zowel de brede persoons kenmerken zoals: veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei type problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Wij verstaan onder creatieve ontwikkeling dat kinderen zelf hun creativiteit gaan ontdekken en ontwikkelen. Als ook de mogelijkheden om motorische en cognitieve vaardigheden onder de knie te krijgen waardoor het kind zelfvertrouwen en kennis kan opbouwen. De motorische ontwikkeling zorgt voor persoonlijke ontwikkeling en zelfstandigheid Het kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling en taal hoort daarbij. Om te ontwikkelen en je te uiten, je behoeften duidelijk te maken is taal nodig.. Vandaar dat wij de ontwikkeling van taal bij de kinderen actief stimuleren en ondersteunen. Het speelgoed aanbod en activiteiten aanbod is er op gericht de brede ontwikkeling (sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en creatieve ontwikkeling) te stimuleren en te ondersteunen

### 3) Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Hiermee wordt bedoeld sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

### 4) Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden en met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. En ook met de verschillen die daar binnen bestaan. Kinderen leren wat wel en niet mag en dat ze steeds beter weten hoe ze zich sociaal acceptabel kunnen gedragen. Er zijn veel gedragsregels: bijvoorbeeld je mag een ander geen pijn doen, geen dingen afpakken van elkaar, samen delen, op je beurt wachten, niet vloeken. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel in de groep en in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.

### 3. Uitwerking pedagogische doelen tot richtlijnen voor het pedagogisch handelen

#### 1. Zorgen voor veiligheid en welbevinden

Op Het Elfje werken wij aan dit doel op de volgende manier: We zijn een klein, zeer hecht team met vaste pedagogisch medewerkers waardoor kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Wij werken met 4/5 vaste pedagogisch medewerkers, op deze manier kunnen wij de stabiliteit van de kinderen waarborgen. De inzet van vaste beroepskrachten draagt bij aan stabiliteit en daarmee aan de emotionele veiligheid. Over de hele week genomen werken wij met 5 pedagogisch medewerkers en ongeveer 20-24 kinderen in totaal, dit zorgt er voor dat wij nauw verbonden zijn met onze kinderen.

##### *Kennismaken:*

Aanmeldingen van nieuwe kinderen proberen we zoveel mogelijk op de dagen te plaatsen van dezelfde pedagogisch medewerkers. Onze voorkeur gaat uit naar het plaatsen van baby's op de dagen dat beide vaste gezichten werken. Bijv. maandag en donderdag zijn Caren en Nancy aanwezig, op het moment dat 1 van hen afwezig is, is het andere vaste gezicht er nog. We zorgen voor een goede wenprocedure voor de kinderen en ouders. Wanneer de ouders komen kennismaken kennen wij de namen van de ouders en het kind dat komt zodat zij zich welkom voelen. Tijdens het kennismakingsgesprek worden er afspraken gemaakt over het wennen. Het aantal dagdelen voor het wennen, meestal 2 ochtenden, worden individueel per ouder en kind bekeken en zo nodig gedurende de wenperiode aangepast. Zeker de eerste wendagen wordt aangeraden iets vertrouwds mee te geven. Dit kan een dekentje of een knuffeltje zijn. Zie verder bij punt 5. Kennismakingsgesprek.

De baby's (kinderen tot 1 jaar ) krijgen 2 vaste gezichten toegewezen, waarvan 1 altijd 8 uur per dag aanwezig is. Dit betekent dat de baby door 2 van onze pedagogisch medewerkers verzorgd wordt zodat er een zeer veilige, rustige en stabiele omgeving aan de baby geboden wordt. We besteden aandacht aan de overdrachtsmomenten omdat het voor een gezonde emotionele ontwikkeling belangrijk is dat ouders en pedagogisch medewerkers zich op elkaar afstemmen aan het begin en het einde van de dag. Op de dinsdag en donderdag werken wij met 3 pedagogisch medewerkers waardoor de kinderen op die dagen 3 vaste pedagogisch medewerkers zien.

Alle kinderen vanaf 1 jaar hebben een mentor, de mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouder en kind. Wij hebben de mentor gekozen aan de hand van de dagen dat het kind het meest bij deze leiding verblijft.

##### *Omgang met de kinderen:*

Onze pedagogisch medewerkers gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om, ieder kind wordt gezien, ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid en eigen talenten.

We stemmen ons af op de kinderen, we reageren op signalen die kinderen uitzenden op een rustige stabiele manier en begeleiden waar en wanneer dit nodig is).

Kinderen moeten ongestoord en veilig kunnen spelen zodat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen en durven ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers spelen daarom altijd mee of zijn in de buurt om alles in goede banen te leiden.. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf dingen op lossen waardoor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroot worden. We wachten af als het kan en helpen als dit nodig is.

*Dagindeling:*

We zorgen voor een vaste dagindeling zodat de wereld voorspelbaar en makkelijk te begrijpen is. Wij hanteren voor de wat grotere kinderen een consequent stramien van eet-drink-en slaap tijden. Voor de baby's, tot ongeveer 1 jaar, houden we een individueel eet- en slaapritme aan, aangepast aan de behoefte van het kind. Dit wordt bijgehouden op het bord in de ruimte van het kinderdagverblijf. Ouders kunnen hiervan een foto maken. Wanneer er zich iets bijzonders voordoet wordt dit natuurlijk zowel mondeling als schriftelijk (in het schriftje) vermeld.

Zodra het kind er aan toe is komt het stap voor stap in het ritme van de peuters. De dagindeling van de peuters ziet er als volgt uit:

7.45 tot 9.00 uur binnenkomst kinderen en spelen.

9.45 uur verschonen van luiers en toiletgang.

10.00 uur limonade en biscuittje eten.

10.15 tot 10.30 uur liedjes zingen, muziek maken.

11.30 uur boterham eten en melk of water drinken

12.15 uur verschonen van luier en toiletgang

12.30 uur naar bed voor degenen die nog een middagslaapje nodig hebben

!5.00 uur verschonen van luier en toiletgang

15.15 uur limonade en fruit

15.30 uur activiteit

16.30 verschonen van luier en toiletgang

Verschonen gebeurt uiteraard ook tussendoor wanneer nodig, evenals het toiletbezoek. De vaste tijden van het toiletbezoek zijn een stimulering om zindelijk te kunnen worden.

*Slapen:*

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een baby bijvoorbeeld slaapt nog een groot deel van de dag. Met ouders wordt overlegt wat het slaapritme is. Naar ieders gewoonte gaat de slaapzak of pyjama aan in bed en natuurlijk gaat de knuffel en/ of speen mee. Er wordt opgelet dat kinderen warm genoeg maar ook niet te warm gekleed gaan slapen. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding of speen en haar elastiekjes en speldjes. We hanteren een protocol betreffende wiegendood en slaapproventie. In principe hebben alle kinderen hun eigen vertrouwde bedje.

De pedagogisch medewerker blijft in de slaapkamer zitten en schrijft alvast in de schriftjes.

Als er veel kinderen met schriftjes zijn wisselen we af en verdelen we de kinderen.

Er staat altijd een babyfoon aan in de slaapkamer zodat we de geluiden horen en vanwege het **vier ogen** principe dat een pedagogisch medewerker niet alleen met een kind mag verblijven.

*Afscheid nemen:*

Zowel voor kinderen als voor ouders kan afscheid nemen moeilijk zijn. Wij vinden het belangrijk dat ouders duidelijk zijn naar hun kinderen. Even een boekje lezen of een puzzeltje doen en dan gaan we uitzwaaien. Het is belangrijk om het weggaan altijd duidelijk te benoemen. Soms is het kind verdrietig of boos en valt dit niet mee, maar de pedagogisch medewerker troost het kind en gaat samen met hem/ haar spelen zodat het verdriet meestal snel over is. Er kan in de loop van de ochtend altijd gebeld worden om te horen hoe het gaat. Stiekem weggaan raden wij af, het kind leert geen afscheid te nemen.

## 2. Zorgen voor het ontwikkelen en stimuleren van persoonlijke competenties

Op Het Elfje werken wij aan dit doel op de volgende manieren:

We bieden allerlei soorten activiteiten en speelgoed aan die bij de ontwikkelingsfase van het kind horen. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden op verschillende ontwikkelingsgebieden eigen te maken. Zo stimuleren we taal-ontwikkeling op gerichte wijze, de grove en fijne motoriek en doen we gerichte activiteiten om de cognitieve en creatieve ontwikkeling te stimuleren.

### a. Taal: Hoe stimuleren en ondersteunen we de taalontwikkeling?

In het algemeen letten we erop om langzaam en duidelijk te praten. De zinnen maken we niet te lang en we gebruiken, zeker in het begin, relatief eenvoudige woorden. We streven ernaar grammaticaal correct te praten, en in de feedback naar kinderen correct terug te praten en niet te corrigeren.

Bij de baby's stimuleren we vooral door alles te benoemen wat het kind doet en ziet bij de terugkerende, dagelijkse handelingen zoals het verschonen, het geven van de flesvoeding en bij het brengen en halen. Juist deze momenten zijn daarvoor geschikt omdat baby's erg geïnteresseerd zijn in communicatie met hun verzorgers.

Bijvoorbeeld : tijdens het verzorgen van de baby's praten we met de baby, we benoemen de dingen die we gaan doen: "kom maar dan gaan we een schone broek aan doen. We doen eerst je broek uit, dan je luier uit, nu gaan we een schone luier aan doen". Vanaf ongeveer zes maanden krijg je ook vaak wat "kir" geluidjes terug. Op deze manier ontstaat er al een soort van gesprekje, op baby niveau. We ondersteunen dan onze taal non-verbaal met mimiek en gebaren.

Met een baby gaan we al vanzelf op een bepaalde manier praten, met een lief, hoog toontje. Baby's reageren ook op de geluiden die ze in de ruimte horen, ook hier reageren we naar de baby. We benoemen wat er gebeurt.

Ook worden de dagelijks terugkerende gebeurtenissen bij baby's aangegrepen om een rijk taalaanbod te doen en taal te stimuleren. Bv. Tijdens de verzorging van de baby's spelen we kiekeboe spelletjes en zingen we liedjes en versjes.

Bij peuters benoemen we naast de dingen die in de wereld om hen heen gebeuren vooral ook hun gevoelens en emoties. Peuters hebben vooral interesse voor hoe de wereld in elkaar zit. Ook gaan kinderen vanaf een jaar of 3 veel "waarom" vragen stellen, deze vragen antwoorden we met een korte, duidelijke zin, aangepast aan het niveau van het kind.

Ook bij de peuters worden de dagelijks terugkerende gebeurtenissen aangegrepen om een rijk taalaanbod te doen en taal te stimuleren

Bv Na het drinken gaan wij altijd liedjes zingen of de kinderen mogen om beurt vertellen wat zij in het weekeinde beleefd hebben. Wanneer er afgesproken is dat voor het kind een schriftje wordt gebruikt, vragen we ouders in het schriftje te schrijven wat ze het weekend gedaan hebben zodat we de kinderen kunnen helpen bij het vertellen. Bv als kinderen dat niet

zelf direct voor het voetlicht kunnen brengen kunnen we er naar vragen en dan kan een kind het zelf vertellen.

Sommige kinderen komen met een heel verhaal over de dierentuin en anderen weten het niet meer of houden het kort. Wij kunnen het kind dan vragen of ze met papa, mama, opa, oma zijn geweest, of ze bepaalde dieren hebben gezien.

We zingen liedjes met de kinderen, we vertellen verhaaltjes met een boek, we benoemen de plaatjes in het boekje en doen bijvoorbeeld het geluid na wat bij een dier hoort.

Soms wordt een soort goochel spelletje gedaan met de gekleurde stapel bekers. Om beurten mag een kind de kleur van de beker zeggen die we tevoorschijn toveren. Ook tellen we de bekers gezamenlijk of voor de kinderen die dat willen om beurten. Hiermee leren ze ook nog tellen en de kleuren.

We zorgen voor een rijk taalaanbod over verschillende onderwerpen. We zijn daarbij niet te sturend, maar volgen het kind in zijn interesse en sluiten daar bij aan. Daarvoor gebruiken we rijmpjes, versjes en boekjes. We hebben een gezellig voorlees hoekje. De rijmpjes en versjes herhalen we bij de vaste momenten zoals het eten en gaan slapen. In een klein groepje of individueel. De boekjes en versjes gaan over dieren, mensen, gebeurtenissen die aansluiten bij de belevingswereld van peuters. Daarbij geven we gelegenheid en stimuleren we cijfer en lettergevoeligheid. Bv we tellen dieren of benoemen kleuren en vormen.

Wij hebben op het Elfje twee vaste voorlees momenten op een dag, dit is voor de lunch en voor het naar huis gaan. Tussen door wordt er ook regelmatig voorgelezen, als de kinderen hier behoefte aan hebben. Om de aandacht van de kindjes vast te houden betrekken we ze in het boekje door te vragen waar het paardje bijvoorbeeld is.

In het taalaanbod zorgen we voor boekjes over verschillende onderwerpen. Hierbij komen allerlei onderwerpen van de wereld aan bod. Waardoor de woordenschat steeds kan worden uitgebreid. Wij gebruiken hier ook thema's die de kinderen bezig houden zoals de seizoenen, bijvoorbeeld; in de herfst vallen de blaadjes van de bomen. Of bijvoorbeeld boekjes over op het potje of de wc gaan. We zingen liedjes over thema's en hebben elke dag muziekkwartier. 15 minuten per dag maken we muziek en zingen erbij. 1 x per week komt de muziek juffrouw.

Bij kinderen die met twee of meer talen worden opgevoed zijn we ons ervan bewust dat deze ontwikkeling vaak wat anders verloopt dan bij kinderen die met een taal opgroeien. De verwerving van de beide talen loopt niet altijd synchroon. De talen worden vaak door elkaar gebruikt en vaak is het zo dat kinderen iets later dan de genoemde tijd gaan spreken. Bij tweetalige of meertalige kinderen zullen we vooral in gesprekjes eerst gesloten vragen daarna open vragen te stellen.

- b. Hoe stimuleren we de cognitieve, grove en fijne motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

De cognitieve ontwikkeling zorgt voor persoonlijke ontwikkeling van het kind. Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we ontwikkeling van het denken, bewust zijn van een steeds grotere wereld, verwerken van kennis, taal en algemene geheugen.

De cognitieve ontwikkeling heeft alles te maken met het denken. De sensomotorische ontwikkeling is heel belangrijk voor het denkvermogen. Deze ontwikkelingsgebieden staan



allemaal met elkaar in verbinding. Als het ene gebied verder ontwikkelt, kan je ook weer verder in het andere gebied. Door dingen te ervaren zoals: kijken, voelen, bewegen, horen en ruiken verkennen kinderen de wereld om hen heen en leren ze hoe de wereld in elkaar zit..

Gedurende de hele dag komen er momenten voorbij waarop kinderen deze ervaringen opdoen: soms georganiseerd in activiteiten en soms ongeorganiseerd doordat zich iets voordoet. Deze momenten bieden kansen om kinderen tot ontwikkeling van het denken te stimuleren.

Tijdens ons werk streven we ernaar zoveel mogelijk van deze ontwikkelkansen te grijpen bv tijdens de 1 op 1 momenten en gezamenlijke activiteiten zoals spelletjes aan tafel, zoals zoekspelletjes, toveren (wat is er weg).

Deze activiteiten om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren passen we aan naar leeftijd en niveau.

We dagen de kinderen uit om na te denken door gerichte vragen te stellen aan de peuters zoals: Van wie zijn deze schoenen? We vragen de peuters ook naar oorzaak en gevolg, zoals: waarom moet je een jas aan buiten? . We gaan naar buiten, moeten we een jas aan of niet? . We stellen denk vragen: zoals wat kan je allemaal doen op het strand? Ook nadat er zich een situatie heeft voorgedaan, vragen we de kinderen wat er gebeurd zou kunnen zijn. Bijvoorbeeld: weet iemand waarom pietje verdriet heeft? . En denk je dat Klaasje het leuk vindt? Ook trainen we het geheugen door de kleuren te benoemen en te vragen naar de kleur van voorwerpen.

Bij baby's doen we dit door iets (speelgoed) aan te reiken, bijvoorbeeld een rammelaar maakt geluid, kiekeboe spelen, lachen, gezichtsmimiek.

#### *Spelen en speelgoed:*

Wij stimuleren de ontwikkeling van het denken met behulp van verschillende materialen, deze materialen kunnen verschillen per leeftijd en niveau. De materialen zorgen ervoor dat ontdekkingen gedaan kunnen worden en sensomotorische ervaringen opgedaan kunnen worden.

In heel onze speelruimte kunnen de kinderen ontdekken en zich ontwikkelen. In de algemene ruimte hebben we een aparte hoek speciaal voor baby's ingericht. Deze hoek heeft gerichte baby materialen zoals: stoffen boekjes, speelkleed, rammelaars, zachte ballen, knuffeltjes e.d. Bij baby's denken we hierbij aan: knisperboekjes, vormenstoof, rammelaar, muziekmobiel, blokjes. Bij peuters gebruiken we ook ander materiaal zoals: verf, krijt, puzzels. Voor de peuters hebben we ander materiaal zoals: constructiemateriaal, puzzels, voorleesboekjes, verf, klei, scheerschium, toverzand e.d.

#### *Spelen en speelgoed:*

We beschikken over een mooie, grote ruimte waarin wij getracht hebben verschillende hoekjes te creëren, zoals een poppenhoek met de speelkeuken, een kussenhoek en een knutsel en puzzelhoek. Onze grote ruimte biedt voldoende mogelijkheden om te ontwikkelen, te bewegen en is zo ingedeeld in verschillende hoekjes, als een keukenhoek, babyhoek, openkast, speelhuisje, het winkeltje, de werkbank, voorleesmatras, waardoor het uitdagend is om de creatieve ontwikkeling te stimuleren. Wij vinden het ook belangrijk dat er ruimte

gemaakt kan worden voor rustig en actief spel en dat deze worden afgewisseld. Soms gaat 1 van de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld een treinbaan maken met 2 kinderen in de baby hoek, terwijl er aan de andere kant van de groep andere activiteiten plaats vinden.

Bij binnenkomst kunnen de kinderen vrij spelen. Er staan verschillende kratten speelgoed opgeborgen die afwisselend naar behoefte gepakt kunnen worden, zoals de treinbaan, de bouwblokken en little people spullen, puzzels, auto's en poppen. En er zijn boekjes om te bekijken. Deze boekjes worden regelmatig vernieuwd waarbij er rekening wordt gehouden met het thema dat op dat moment speelt. We bieden niet teveel speelgoed tegelijk aan. Door verveling altijd direct te ontnemen worden kinderen passief gemaakt in het verzinnen van dingen, soms nemen wij een afwachtende houding om te kijken of het kind zelf iets verzint.

In het dag programma zijn er zo voldoende vrij spelen momenten. We gaan zowel binnen- als buiten spelen. Op bepaalde momenten worden er activiteiten aangeboden, bijvoorbeeld knutselen, kleien, kleuren plakken, knippen, verven en blokken bouwen. Ook komt er 1 keer per week een muziek- dans juffrouw. (Zij komt op wisselende dagen, zodat alle kinderen aan bod komen).

Wij stimuleren de motorische zelfstandigheid ontwikkeling gedurende de gehele dag. Denk daarbij, bij baby's aan op zijn buikje liggen, ruimte geven om te bewegen, kiekeboe spel, zingen. Bij dreumes en peuters stimuleren wij dit door de ruimte en de tijd te geven om zelf te ontdekken. Bijvoorbeeld gymen, samen balspelletjes, kleien, knippen, kleuren, met bestek eten en zelf laten smeren.

Wij stimuleren de motoriek en de zelfstandigheid d.m.v vrij spel aanbieden, wij hebben een grote geschikte ruimte, zowel binnen als buiten, waar de kinderen voldoende bewegingsvrijheid hebben en zich ook kunnen terug trekken in hoekjes. We hebben speelhuisjes, we bieden geschikt speelgoed leeftijd adequaat aan, we stimuleren de kinderen zichzelf aan- en uit te kleden, zelfstandig naar het toilet te gaan. Als een kind goed in zijn vel zit staat het open om nieuwe dingen te leren.

We hebben een kast met verschillende spelletjes, wij spelen bord spelletjes met de kinderen, memory, lotto en domino. De pedagogisch medewerkers doen (zelfgemaakte) spelletjes met de kinderen zoals memory en domino, deze zijn goed voor de cognitieve ontwikkeling. We hebben verkleed kleren waarmee de kinderen rollen spellen spelen.

Er worden diverse bewegingsspelletjes gedaan voor de motorische ontwikkeling zoals over iets springen, kopje duikelen en liedjes met bewegingen. Elke dag wordt er 1 of meerdere keren buiten gespeeld, er zijn diverse soorten fietsjes aanwezig en zomers wordt er veel met water gespeeld en vullen we de zandbak weer.

Er is altijd iemand van de groepsleiding aanwezig om mee te spelen en de veiligheid te waarborgen.

#### *Buitenspelen:*

Als het weer het toelaat wordt er altijd buiten gespeeld. Onze buitenruimte biedt weer andere speelmogelijkheden dan binnen. Buitenspelen bevordert de ontwikkeling van de grove motoriek en de weerstand. Wij maken de kinderen ook attent op de wisselingen van de seizoenen en de bijpassende veranderingen die dan in de natuur plaatsvinden.

#### *Knutselen:*

De momenten van creatief uiten gebeurd de hele dag door. Bijvoorbeeld bij baby's, samen op schoot een liedje zingen, muziek maken, handen en voeten spelen, samen in de spiegel kijken. Bij de dreumes en de peuters rollen spellen, fantasiespellen, muziek maken, knutselen enz. Wij stimuleren de ontwikkeling door verschillende materialen en middelen aan te bieden, bijvoorbeeld voor baby's een rammelaar, speelkleed, baby gym. Voor de grotere kinderen bieden we constructiespeelgoed, verf, scheerschuim, klei enz.

Wij bieden kinderen open speelmateriaal aan, kartonnen dozen, kleden, verkleedkleding, blokken. Dit prikkelt de fantasie. Met knutselen besteden we veel aandacht aan thema's. Bijvoorbeeld het seizoen, het weer, vader- en Moederdag en verjaardagen van familieleden. Vanzelfsprekend komen feestdagen zoals sinterklaas, Pasen en kerstmis ook royaal aan bod tijdens onze knutseluurtjes.

Om vooral de sociale en taalontwikkeling te stimuleren zingen we veel gezamenlijke liedjes. Deze liedjes hebben vaak ook te maken met de knutselwerkjes van dat moment.

#### *Zindelijkheidstraining:*

Wanneer een kind zelf aangeeft bezig te zijn met zindelijk worden, haken we hier op in. Dit kan zijn dat een kind ook mee wil naar de w.c. met de grotere kinderen of aangeeft wanneer hij/zij een vieze luier heeft. We proberen het kind op het potje of de w.c. te zetten en de luier uit te doen. We maken er geen strijd van.

Wanneer het kind het zelf niet aangeeft, proberen we vanaf de leeftijd van ongeveer 2 jaar, tijdens het verschonen, het kind te stimuleren mee te gaan met de w.c. rondes van de zindelijke kinderen. Wanneer het kind rond het 3<sup>e</sup> jaar nog niet zindelijk is, proberen we hem/haar af en toe in een onderbroek te laten lopen en de luier dus uit te laten. We forceren niets, wanneer het kind er aan toe is gaat het ineens snel.

We werken met het belonen van de kinderen die het proberen. Dat kan thuis ook bv door samen nieuwe onderbroeken kopen en het kind laten kiezen, is een grote beloning. Bij mooi weer, het kind alleen in de onderbroek in de tuin laten spelen met een potje in de buurt. Wij doen het door op de w.c. kaarten te hangen van de kinderen, dit zijn plas diploma's, wanneer je naar de w.c. gaat om het te proberen mag je een sticker plakken op je eigen kaart (de 1<sup>e</sup> rij). Wanneer er een plas komt ben je een rij (kleur) verder en mag je daar een sticker plakken. Tot je zindelijk bent dan is de kaart vol en heb je je diploma. Ook krijgen de kinderen een stempel op de hand als er een plas op de w.c. gedaan is en een tattoo bij ontlasting. En natuurlijk veel complimenten.

### **3. Zorgen voor ontwikkeling van de sociale competenties.**

Hoe doen we dat?

**Hierbij is onze kleinschaligheid een groot voordeel.** Het positieve gedrag van samenspelen, elkaar helpen, kortom sociaal betrokken zijn, zie je meer in kleine groepen. Kinderen zijn bij ons 4 jaar lang in dezelfde groep, wat er voor zorgt dat kinderen leren meer betrokken te zijn op elkaar en meer samen delen en spelen. Interacties tussen de kinderen onderling worden beter benut, de kinderen helpen elkaar door dat je 0-4 jaar in 1 groep hebt. Het is belangrijk om contacten in een groep te stimuleren, door onze kleinschaligheid en gemengde groep van 0-4 jaar, is het groepsgevoel vanzelf al extra aanwezig. Een kind hoeft nooit naar een andere groep. Kinderen die van zichzelf wat onzeker, angstig of teruggetrokken zijn, hebben zeker een goede, veilige sfeer op de groep nodig. Kinderen leren tussen het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> leerjaar heel veel qua samen spelen en samen werken. Ook is er veel aandacht voor een goede band met de groepsleiding

**Hoe zorgen wij ervoor dat dit allemaal goed verloopt en alle punten aan bod komen:**

Wij hebben een duidelijk dagprogramma, maar ook voldoende momenten van vrij spelen.

-Vrijspelen zorgt ervoor dat kinderen empathie ontwikkelen. Ze leren naar elkaar luisteren en verschillende standpunten in te nemen. Kinderen leren zich spelenderwijs in te leven in de ander, het kind doet sociale vaardigheden op en leert sociale interactieregels.

Een goede sociale vaardigheidstraining dus!

-Regelmatig spelen wij mee, we kruipen in de rol van het spel en kunnen op die manier spel ideeën aandragen.

-Kinderen die moeite met spelen hebben kunnen we aan een ander spelend kind koppelen, zodat ook dit kind ervaart hoe leuk en gezellig spelen is.

-Een groep met verschillende leeftijden bij elkaar kan heel stimulerend werken. De kinderen leren spelenderwijs van elkaar. Ze ervaren dat het belangrijk is om rekening met elkaar te houden.

-Door een voorbeeld aan elkaar te nemen en elkaar te helpen worden de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd. Wel is het belangrijk om op te letten dat ieder kind zich op zijn eigen niveau kan ontwikkelen.

**Handelen bij conflicten:**

De kinderen leren al heel jong rekening houden met elkaar en elkaar te helpen.

Toch zijn er natuurlijk ook weleens conflicten tussen de kinderen. Delen op jonge leeftijd blijft altijd moeilijk. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf kleine ruzies oplossen.

De pedagogisch medewerker kent haar kinderen goed en weet ook welke kinderen op welke manier reageren. Ook weten wij welke kinderen al voor zichzelf op kunnen komen en welke hier extra hulp bij nodig hebben om dit te leren. De pedagogisch medewerker helpt dus waar nodig en stuurt hierin bij zodat kinderen leren delen en leren voor zichzelf op te komen.

**4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken. (morele ontwikkeling)**

Hoe doen we dat?

We leren de kinderen wat wel en wat niet mag in principe door complimenten te geven als het kind het gewenste gedrag vertoont. Belonen werkt beter dan straffen. Toch gebeurt het weleens dat een kind niet wil luisteren, dan wordt hij na de derde waarschuwing even op de bank gezet. Dit gebeurt zoveel minuten als hij oud is, dus een kind van 3, komt 3 minuten even op de bank te zitten. Kinderen tot ongeveer anderhalf jaar blijf je corrigeren en complimenteren, die zijn nog te jong om even apart te zetten.

We leren kinderen deel te nemen aan de minisamenleving van het Elfje door verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, door hen bijvoorbeeld te laten helpen met een jas aandoen, zakdoekjes pakken, tafel dekken. De kinderen helpen met de tafel dekken, met de boodschappen opruimen, we geven de kinderen kleine opdrachtjes.

*De broodmaaltijd:*

Omdat we met een grote groep kinderen aan tafel eten, hanteren we wat basisregels om ieder kind de gelegenheid te geven in alle rust te kunnen eten. Kinderen mogen pas van tafel als iedereen klaar is. Er wordt altijd wel gestimuleerd iets te eten maar er wordt nooit iets gedwongen. Ieder kind mag zelf kiezen wat hij of zij op brood wil. Er zijn altijd diverse soorten beleg aanwezig. De eerste boterham wordt wel hartig belegd.

Kinderdagverblijf het Elfje verschaft de boterham, het kaakje en het fruit.

Flesvoeding dient men zelf mee te nemen in gesloten verpakking, dit i.v.m. bederf gevaar. Voor borstvoeding gelden andere regels. Borstvoeding wordt bevroren in koeltas meegenomen, voorzien van sticker met datum van afkolven. ( zie ook Huisregels Elfje).

#### *Feesten:*

Aan de kerstdagen besteden we aandacht . Er wordt heel wat af geknutseld. en er wordt veel aandacht aan besteed door zingen, een klein kerstboompje op de groep ( zonder verlichting i.v.m. brand gevaar) en andere versieringen. Met andere feestdagen knutselen en zingen we ook over deze feestdag.

Sinterklaas is natuurlijk wel het grootste feest voor de kinderen, er komt nooit een sinterklaas met pieten op het Elfje omdat er toch kinderen zijn die dit eng vinden of zelfs kinderen die er nog bang voor gemaakt worden.

Als kinderen jarig zijn mogen ze trakteren, we vragen wel om gezonde traktaties.

Echte snoepjes worden niet toegelaten. Er zijn veel soorten koekjes b.v. van Dora, die zijn wel toegestaan. Een groot succes zijn altijd de danootjes.

We gaan natuurlijk feestvieren door te zingen voor het kind met muziek instrumenten.

Het kind heeft een door ons zelf gemaakte feestmuts op en de muziek mand komt eraan te pas. De kinderen zingen, maken muziek en de jarige mag trakteren.

Na afloop mag hij ook nog een cadeautje uit de doos uitzoeken.

De ouders kunnen op de gang op de kalender een verjaardag van vader, moeder, opa, oma, broer of zus opschrijven, dan maken de kinderen een mooi cadeautje voor diegene.

#### 4. Medewerkers in de uitvoering van pedagogisch beleid:

Om het pedagogisch doel te kunnen realiseren , moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan.

#### *Groepsleiding:*

Kinderen worden opgevangen door deskundige groepsleiding volgens de pedagogisch medewerker/kind- ratio uit de CAO-kinderopvang. Het is ook belangrijk dat een pedagogisch medewerker activiteiten bedenkt en uitvoert op de groep en goed in staat is om samen te werken. Naast het diploma zijn ook andere kwaliteiten en vaardigheden erg belangrijk.

Pedagogisch medewerkers hebben *minimaal een opleiding op niveau 3* kinderopvang.

Alle pedagogisch medewerkers hebben een *training over huiselijk geweld* afgerond.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van *kinder-EHBO en BHV* met reanimatie. ( met uitzondering van de vaste invalkracht)

Alle pedagogisch medewerkers krijgen *scholing om met baby's te werken omdat het* werken met baby's vraagt om specifieke expertise.

Alle pedagogisch medewerkers zijn of worden op *taalniveau F3* bijgeschoold.

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een *verdiepingscursus- permanente scholing*. Het is ook belangrijk dat een pedagogisch medewerker activiteiten bedenkt en uitvoert op de groep en goed in staat is om samen te werken.

**Sinds november 2018 werken wij met *HBO-coach Maureen*, iedere pedagogisch medewerker wordt gecoacht. Maureen werkt samen met *Monique*. ( opleiders in beeld, Groenewegen en Mols)**

*Rooster:*

We werken met vaste pedagogisch medewerkers in een vast rooster:

In de regel werken de pedagogisch medewerkers in tweetal, bij meer dan een bepaald aantal kinderen wordt een derde pedagogisch medewerker ingezet. ( volgens 1ratio1.nl).

Wij vangen maximaal 16 kinderen per dag op van 0-4 jaar. Er staan 2 of 3 pedagogisch medewerkers op de groep afhankelijk van het aantal kinderen die dag.

2 pedagogisch medewerkers op ongeveer 10/12 kinderen per dag.

**Dit wordt berekend met de rekentool, er verandert wel eens iets in de regels van de overheid.1ratio1.nl**

De leidinggevende werkt zelf 2 dagen per week op de groep.

De leidinggevende is verantwoordelijk voor het sturen en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken op de groep. Zie verder 6. Veiligheid

Sinds januari 2013 is wettelijk vastgesteld dat het pedagogisch medewerker/ kind ratio volgens de rekentool van de overheid berekend moet worden. De GGD gebruikt deze ook tijdens de jaarlijkse inspecties. 1 pedagogisch medewerker per 4/5/6 kinderen, vanaf januari 2018.

*De mentor en het kind volgsysteem:*

Wij hopen de best mogelijke zorg te geven aan de kinderen en het beste uit het kind te halen.

Wij streven er naar de kinderen een plezierige opvang te bieden waarin ze zich goed kunnen ontwikkelen. Om te kunnen beoordelen of dit lukt, worden alle kinderen zo goed mogelijk gevolgd door een mentor. Alle kinderen hebben een eigen mentor, baby's hebben twee vaste verzorgers per week. De mentor van het kind is hoofdzakelijk het aanspreekpunt voor zowel kind als ouders. Elke pedagogisch medewerker houdt de emotionele veiligheid, het welbevinden en ontwikkeling van ieder kind in de gaten, maar de mentoren volgen hun kinderen in het bijzonder. Zij zorgt ervoor dat de ontwikkeling gedocumenteerd wordt en voert oudergesprekken.

Bij de start van de opvang krijgt elk kind dus een mentor toegewezen. Wie de mentor van het kind is krijgen ouders te horen op de dag dat hun kind voor het eerst bij ons komt wennen.

Ouders worden tijdens de wenochtenden al geïnformeerd over het mentorschap.

De lijst van pedagogisch medewerkers, mentorlijst, hangt aan de deur naar de keuken, hierop kunnen ouders zien wie de mentor van hun kind is en welke 2/3 vaste gezichten de baby heeft.

**Uit het modelrapport GGD:**

**Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang).**

De ontwikkeling van de kinderen wordt structureel gevolgd, twee keer per jaar observeert de mentor haar kinderen. En één keer per jaar volgt een gesprek met de ouders. Indien nodig

vaker. Dit doen wij met de methode “kijk”. Naar aanleiding van de observaties en bevindingen volgt er een gesprek met de ouders. Wij geven onze bevindingen, overdracht aan de ouder mee. Elk kind heeft een map met observatie lijsten en deze draagt er zelf zorg voor dat het bij school en NSO terecht komt. Pedagogisch medewerkers krijgen de mogelijkheid hier extra scholing voor te volgen.

Door steeds te letten op signalen van een kind ontstaat een goede indruk van het kind: of het goed kan wennen, of het zich thuis voelt (ontspannen, veilig voelt), of het aansluiting heeft met de groep, of het moe of ziek is en hoe het zich ontwikkelt. Als het nodig is bespreken de pedagogisch medewerkers het gedrag van het kind met de ouders en/ of, ze passen de manier van omgaan met het kind of de groep aan.

Indien wij bijzonderheden in de ontwikkeling zien zullen wij dit met de ouders bespreken. Indien nodig verwijzen wij ouders door naar een deskundige. Wij hebben een lijst met telefoonnummers van allerlei expertises.

#### *Permanente scholing van pedagogisch medewerkers:*

Om de kinderen zo goed mogelijk te begeleiden volgen wij de nodige trainingen, zoals bv. Baby-specialisme, individuele pedagogische coaching \*, muziek en het jonge kind, training rust en verbinding op de groep.

Elke vaste pedagogisch medewerker is in het bezit van een diploma: BHV en kinder- EHBO en huiselijk geweld.(uitgezonderd Lizet).

\*Vanaf 2019 werken wij met een HBO coach die de pedagogisch medewerkers coacht.

De pedagogisch coach draagt actief bij aan verbetering van de didactische en pedagogische kwaliteit op de werkvloer en daarmee aan de ontwikkeling van de kinderen.

Geeft beleidsmatige adviezen waardoor zowel de interne als externe procedures verbeteren/ optimaliseren. Zij geeft advies en ondersteuning aan pedagogisch medewerkers bij ontwikkel – en/ of opvoedingsvragen in voorkomende situaties

Jaarlijks worden kinderopvang organisaties gecontroleerd, het inspectierapport wordt door de GGD op internet geplaatst, ook staat het rapport op de website van kinderdagverblijf het Elfje.

#### *Invalkrachten:*

Wij werken met 1 vaste invalkracht.

Invalkrachten worden ingezet tijdens ziekte, vakantie of vrije dagen van de pedagogisch medewerkers.

Zij werkt altijd 1 a 2 dagen per week op de groep zodat zij een bekend gezicht is voor de kinderen.

#### *Stagiaires:*

Stagiaires zijn altijd boventallig op de groep.

Wij werken met stagiaires pw 3 of helpende niveau 2.

Op dit moment geen stagiaires.

Stagiaires op niveau 3 worden begeleid naar zelfstandig pedagogisch medewerker, in het begin loopt zij met onze leiding mee, later gaat zij steeds meer taken verrichten met onze pedagogisch medewerker naast zich.

Stagiaires op niveau 2 worden begeleid naar groepshulp, ook zij loopt de eerste tijd met onze pedagogisch medewerker mee, ze mogen ook alle werkzaamheden op de groep verrichten, maar altijd samen met de pedagogisch medewerker. Op niveau 2 verricht je meer huishoudelijke taken.

- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen, uiteraard wel over haar eigen leerproces.
- De stagiaire staat nooit alleen op de groep . Opent en sluit altijd onder verantwoordelijkheid van en van de vaste pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt ook met het aannemen van de telefoon en het toedienen van medicijnen en temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezien oog van een pedagogisch medewerker.
- De stagiaire worden geïnstrueerd op veiligheid, hygiëne en ergonomie.
- De stagiaire krijgt informatie over de mail of op papier uitgereikt voor zij aan haar stage begint. De stagiaire dient deze informatie zorgvuldig door te lezen zodat zij weet hoe wij op een gezonde en veilige manier met de kinderen werken. Het pedagogisch beleid, het gezondheids-en veiligheidsbeleid, de huisregels en ons vluchtplan.

De stage begeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

Draagt zorg voor de informatie die de stagiaire dient te lezen voor zij bij ons begint. Pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheidsverslag, protocollen en vluchtplan.

- Werkt samen met de stagiaire
- Begeleidt de stagiaire tijdens haar stage
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is
- Voert elke week een voortgangsgesprek
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback

**Op dit moment hebben wij besloten voorlopig niet met stagiaires te werken.**

## 5. Communicatie met ouders:

Aandacht en tijd voor de ouders hebben vinden wij erg belangrijk. Er wordt erg veel belang gehecht aan de communicatie met ouders, kinderen en collega's. De ouders vertrouwen immers een deel van de opvoeding en verzorging van hun kind aan ons toe. Wanneer het onderlinge contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers goed is en de omgang met de kinderen afgestemd is op de opvoeding van de ouders, voelt het kind zich het prettigst. Door goed op de hoogte te zijn wat het kind beleefd heeft, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes en gedrag van het kind. Dit kunnen wij prima realiseren doordat wij zo klein zijn. We bespreken de gebeurtenissen van de dag zodat ouders en groepsleiding hier op in kunnen spelen. Ook schrijven we iedere dag een stukje over de belevenissen van die dag in het schriftje van elk kind tot het 1 jaar is. Daarna wordt in overleg met ouders afgesproken of we dit vervolgen op basis van wederkerigheid. Graag werken we samen met ouders aan een dagboek over het kind voor later.

De volgende gesprekken vormen een belangrijk onderdeel van ons werk:

*Kennismakingsgesprek:*

Voordat het kind geplaatst wordt is er een kennismakingsgesprek.



Tijdens het kennismakingsgesprek wordt de werkwijze bij het Elfje besproken en is er alle tijd om informatie omtrent het kind uit te wisselen. De ouders maken een rondje door ons dagverblijf zodat ze de weg weten en zich er snel thuis zullen voelen.

Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over het wennen. Het aantal dagdelen voor het wennen, meestal 2 ochtenden, worden individueel per ouder en kind bekeken en zo nodig gedurende de wenperiode aangepast. Zeker de eerste wendagen wordt aangeraden iets vertrouwd mee te geven. Dit kan een dekentje of een knuffeltje zijn. Ook ontvangt de ouder een informatie pakket met daarin de huisregels van het Elfje en de klachtenregeling. De ouders horen wie de mentor van hun kind is op de dag dat het kind bij Het Elfje start met de opvang. Bij dit gesprek wordt ook aangegeven hoe we met de schriftjes om gaan en waarom we dit zo willen. In de schriftjes beschrijven we : speciale gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt. We beschrijven veranderingen, opvallende zaken op het gebied van samenspel, ontwikkeling en verzorging . We plukken er een belevenis uit en lichten die toe. En daarbij precies de volgende informatie: met welk speelgoed, hoe lang, waarom opvallend. Welk plezier is eraan beleefd en met welke kinderen is intensief samengespeeld.

#### *Overdracht bij het brengen en halen:*

Het brengen en halen is een belangrijk moment tussen ouders en groepsleiding. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind(eren) met een gerust hart aan ons toe vertrouwen. De overdracht is bij uitstek het moment dat ouders en groepsleiding elkaar informeren over hoe het thuis en op het Elfje is verlopen.

We bespreken de gebeurtenissen van de dag zodat ouders en groepsleiding hier op in kunnen spelen. Tevens hanteren wij deze overdracht d.m.v. schriftjes. Aandacht en tijd voor de ouders hebben vinden wij erg belangrijk. Door goed op de hoogte te zijn wat het kind beleefd heeft, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes en gedrag van het kind.

#### **Het brengmoment**

Omdat ons team kwetsbaar is en we niet willen sluiten hanteren we nog een aantal coronaregels en bespreken dit ook met de ouders. Nieuwe kinderen mogen met hun ouders op de groep komen, de andere kinderen worden in de hal gebracht. We nemen één voor één de kinderen over en hebben oudercontact. We gaan op zoek naar wat de behoefte van ouders is t.a.v. het 's morgens in de groep komen. We bieden een luisterend oor in het kader van de relatie; bij grotere onderwerpen maken we een aparte afspraak. **Deze regel is vervallen vanaf april 2023.** Iedereen is weer welkom op de groep!

#### **Het ophaalmoment**

Vanaf 16.00 uur worden de kinderen opgehaald. We gebruiken de tijd tot het eind van de dag om de ouders te ontvangen en te vertellen over de dagelijkse gebeurtenissen van hun kind.

Op de groep worden activiteiten op maat aangeboden; afhankelijk van de groep kinderen en het individuele kind wordt samen gekeken waar behoefte aan is; een groepsgerichte activiteit of juist vrij spel. Vaak gaan we naar buiten om te spelen en het ontvangen van ouders op een ontspannen manier kan plaatsvinden. De overdracht is bedoeld voor de dagelijkse gebeurtenissen; tijdens het oudergesprek vindt uitwisseling plaats over de gehele ontwikkeling van het kind.

Omdat we de communicatie met ouders belangrijk vinden vertellen we deze gang van zaken tijdens de intake.

De organisatie en taakverdeling wordt onderling afgestemd en kan per dag verschillen afhankelijk van de groep en het binnenkomen van de ouders. We streven ernaar dat de huishoudelijke taken ondertussen gedaan worden. We spreken onderling per dag af wie wat doet en kijken daarbij bewust naar de behoefte van de kinderen.

We vragen ouders soms even te wachten wanneer er veel tegelijk komen; we vinden het belangrijk om alle ouders te woord te staan aan het einde van de dag.

#### *Ouder gesprekjes:*

Wij maken 1 keer per jaar afspraken met ouders voor een gesprekje.

Doel van deze gesprekjes is een zo goed mogelijk beeld te krijgen hoe het gaat met het kind in de groep. We bespreken hoe de ouders en de leiding de opvang van het kind ervaren. We bespreken het gedrag, het eten, slapen, spelen van het kind, maar ook worden de kinderen geobserveerd en wordt deze observatie besproken. Dit gebeurt 2 keer per jaar aan de hand van de methode “kijk” Hier wordt gekeken naar de motorische ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de ontwikkeling van cognitieve vaardigheden. Wanneer kinderen 1 jaar zijn, wordt tijdens het jaarlijks gesprek met ouders besproken of het uitwisselen van informatie over het kind doorgezet wordt in het schriftje. Vanuit het Elfje vinden we het mooi om op deze manier bij te dragen aan het “dagboek” van elk kind. Daarbij rekenen we wel op relevante inbreng van de ouders. Wanneer ouders hiervan geen gebruik willen maken doen we de informatie uitwisseling mondeling en via het bord.

#### Structureel volgen van ontwikkeling:

Wij observeren 2 keer per jaar in mei en in november.

Indien wij bijzonderheden in de ontwikkeling signaleren bespreken wij dit eerst met de ouders. Wanneer ouders de zorgen delen gaan we samen kijken welke hulp het kind nodig heeft. Indien ouders de zorgen niet delen vragen wij de ouders of we contact met b.v. het consultatiebureau op mogen nemen om onze zorgen te delen. We maken na een maand een vervolg afspraak om te kijken of de hulp is ingezet en hoe dit verloopt. Afhankelijk van de zorg en de hulp maken wij ,indien nodig, een nieuwe afspraak.

Wij willen op deze manier goede zorg bieden met veel aandacht voor het contact met de ouders. Wij hebben niet de taak om systematisch gegevens te verzamelen over de ontwikkeling van alle kinderen zoals het consultatie bureau dat wel doet. **Het is wel onze taak om van alle aspecten van de ontwikkeling te kunnen signaleren wanneer de ontwikkeling anders verloopt dan normaal en het bespreken van de zorg met de ouders.** Wij kunnen u doorverwijzen naar instanties, deze staan op de sociale kaart in de map huiselijk geweld. Ook hangen er flyers in de hal van instanties die helpen bij de opvoeding.

#### *Oudercommissie:*

De oudercommissie is een wettelijke verplichting, los daar van vinden wij op kinderdagverblijf het Elfje belangrijk dat ouders mee denken en mee praten.

- De oudercommissie praat en denkt namens alle ouders mee over de organisatie.
- De onderwerpen waarover een oudercommissie mee denkt zijn in de wet vast gelegd.

Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

Ook kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met ouders.

Dankzij het adviesrecht van de oudercommissie heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

Op welke onderwerpen de oudercommissie adviesrecht heeft is vastgelegd in de Wet kinderopvang.

Over welke onderwerpen mag een oudercommissie meedenken?

-de uitvoering van het kwaliteitsbeleid

(m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)

-het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid

-de openingstijden

-vaststelling en wijziging van de klachtenregeling

-wijziging van de prijs van de kinderopvang

Deze onderwerpen zijn vastgelegd in artikel 1.60 van de wet kinderopvang.

Oudercommissies kunnen ook ongevraagd advies uitbrengen over deze onderwerpen.

Ouders werven

Om ouders te werven verspreiden de leidsters één keer per jaar de brief waarin ouders zich kunnen aanmelden voor de oudercommissie. In het kort wordt uitgelegd hoe vaak en waar over wij vergaderen. Wij merken dat het persoonlijk toelichten van deze brief ouders over de streep kan helpen om zich aan te sluiten. Wanneer wij nieuwe ouders ontvangen vertellen wij heel kort dat er een oudercommissie is en wat er besproken wordt en welke ouders er nu in de oudercommissie zitten.

Inbreng van ouders

Wij zijn een klein kinderdagverblijf waar voldoende tijd en aandacht voor de ouders en kinderen hoog in het vaandel staat. Door klein te zijn kunnen wij voor elke ouder en elk kind voldoende tijd maken om met elkaar te bespreken wat belangrijk is voor een goede opvang van het kind. Een nauw contact met ouder en kind is belangrijk om een veilige en vertrouwde opvang te bieden.

Op dit moment zijn de moeder van Noah en de moeder van Yenthe en Boaz betrokken bij de oudercommissie. Drie keer per jaar hebben deze ouders met Monique ( eigenaresse van het Elfje) een bespreking. De verslagen die daar uit volgen worden aan elke ouder uitgereikt.

De taken van de oudercommissie kunt u terug vinden in het reglement oudercommissie.

## 6. Zorgkinderen:

De ontwikkeling van een kind gaat niet altijd vanzelf. Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en/ of ondersteunende rol. Problemen of zorgen die er zijn kunnen invloed hebben op een of meer aspecten in het opgroeien van het jonge kind.

Deze aspecten zijn:

De verstandelijke ontwikkeling ( cognitief)

De motorische ontwikkeling ( grove en fijne motoriek)

De zintuiglijke ontwikkeling ( horen, zien en tast)

De lichamelijke ontwikkeling ( groei, zintuiglijke en seksuele ontwikkeling,

De spraakontwikkeling ( begrip, verstaanbaarheid, voorwaarden voor taal, anders taligen)

Contact maken ( manier waarop, wel/niet, contact met leeftijdsgenoten en volwassenen)

Spelen ( soort spel, gevarieerd, mate van complexiteit, fantasiespel, spelopbouw)

Zelfredzaamheid (aan- en uitkleden, zindelijkheid, eten/drinken)

De verschillende ontwikkelingsgebieden zijn nauw met elkaar verbonden. Ze zijn wel te onderscheiden maar niet te scheiden.

Signaleren wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers tekenen of signalen opmerken, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door de opleiding en ervaring in het werken met kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep, zijn de pedagogisch medewerkers in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Wanneer bijvoorbeeld een ontwikkelingsstoornis vroegtijdig wordt gesignaleerd, kan in sommige gevallen voorkomen worden dat er zich verdere problemen ontwikkelen. Ook kan er op tijd bekeken worden aan welke (extra) zorg het kind behoefte heeft. **Signalering behoort tot ons werkterrein, het stellen van een diagnose niet!** Het Elfje kan **wel** samenwerken met ouders en instanties in de begeleiding van het kind.

Wanneer een pedagogisch medewerker een probleem of ontwikkelingsachterstand signaleert, is het van groot belang dat de pedagogisch medewerker hierop professioneel en kundig reageert. Daarom hebben wij een stappenplan gemaakt. Hierin staat beschreven: het bespreken van het probleem met de ouders, het bieden van extra zorg en doorverwijzen naar huisarts, consultatiebureau of specialist.

De zorg van de pedagogisch medewerker kan betrekking hebben op:

- Aspecten in de ontwikkeling van het kind.  
Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamenlijk functioneren.
- Zorg om het kind in de groep.  
Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk gedrag, agressief gedrag, obstructief gedrag of heel terug getrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Het gedrag verandert opeens of ontwikkelt zich naar extreme vormen.
- Opvoedingsklimaat of opvoedingsproblemen thuis.  
De pedagogisch medewerkers kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuis situatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorg daarover hebben. O.a. in verband met het welzijn en de gezondheid van ouders, de interactie tussen ouder en kind, de sociaal-economische omstandigheden van het gezin.

Indien op het Elfje of het consultatiebureau zorg over een kind wordt geconstateerd die er toe kan leiden dat er hulp voor het kind geadviseerd wordt aan ouders, streven wij het volgende na:

#### Eerste contact

Als wij ons zorgen maken over een kind spreken we desbetreffende ouder hier op aan en maken (eventueel) een afspraak.

Samen kunnen we kijken wat er nodig is. Het kan zijn dat we een logopedist raadplegen of een fysiotherapeut, maar het kan ook zijn dat een bezoek aan een arts aangeraden wordt of een opvoeddeskundige.

Als ouders met het kind de juiste hulp hebben gevonden zullen we dit volgen en nog een keer een afspraak met ouders hebben om te kijken hoe het verloopt. Ouders kunnen altijd een afspraak maken wanneer hier behoefte aan is.

Als op het Elfje zorg geconstateerd wordt nemen wij, indien ouders toestemmen, contact op met het consultatiebureau. Als op het consultatiebureau zorg geconstateerd wordt neemt het consultatiebureau, indien ouders toestaan, contact op met het Elfje. Doel: nagaan of de zorg door de ander gedeeld wordt.

Het Elfje en consultatiebureau gaan na of de zorg onderling gedeeld kan worden.

Indien de situatie zich voordoet dat op het Elfje zorg geconstateerd wordt die (nog) niet op het consultatiebureau geconstateerd is, is dit voor het consultatiebureau aanleiding om actie te ondernemen om na te gaan of dezelfde zorg wel/niet gedeeld wordt.

De volgende acties zijn mogelijk:

Het consultatiebureau kan op huisbezoek gaan bij de ouders of het wordt besproken met de ouders in een extra contact op het consultatiebureau. Ook kan er een observatie van het kind op het Elfje plaats vinden. Indien de situatie zich andersom voor doet, zal ook het Elfje bekijken welke mogelijkheden er zijn om na te gaan of dezelfde zorg wel/niet gedeeld wordt. Dit kan o.a. gebeuren door het invullen van een observatie lijst. De informatie die beide partijen verzameld hebben wordt, indien ouders toestemmen, uitgewisseld en beoordeeld. Op basis van de bevindingen wordt vastgesteld of er hulp nodig is voor het kind en/of de ouders.

Vervolg stappen als de zorg gedeeld wordt.

Indien vastgesteld wordt dat het Elfje en het consultatiebureau de zorg met elkaar delen, wordt in gezamenlijk overleg afgesproken wie welke vervolg stap zet.

Mogelijkheden zijn:

Op het Elfje wordt extra inzet gedaan bijv. opstellen van gericht handelingsplan, inschakelen van een zorg coördinator.

Vanuit het consultatiebureau wordt extra inzet gedaan bijv. ondersteuning thuis d.m.v. huisbezoeken.

Er vindt een verwijzing plaats voor nadere diagnostiek of verzoek om hulp.

Contact met ouders

Als ouders wordt geadviseerd om het kind voor hulp elders aan te melden, wordt afgesproken of het consultatiebureau of het Elfje dit advies met ouders bespreekt en de hulp regelt.

Indien er geen ingang naar de ouders is (bijv. omdat zij de zorg niet (h)erkennen) maar ouders hebben wel toestemming gegeven voor contact tussen consultatiebureau en Elfje, dan wordt in gezamenlijk overleg bekeken en afgesproken welke mogelijkheden een ieder nog heeft. Het kan zijn een aanmelding voor jeugd en gezin, Jeugdformaat, het consultatiebureau kan ook extra gesprekken met ouders voeren, of melding doen bij AMK. (**veilig thuis**).

Vervolg stappen als de zorg onderling niet gedeeld wordt

Indien vastgesteld wordt dat het Elfje en consultatiebureau de zorg niet delen, vindt hierover wel overleg met elkaar en de ouders plaats. Degene die wel zorg heeft kan dan alsnog besluiten vervolg stappen te nemen.

Verwijzing en doorgeven van informatie

Indien aanmelding bij of verwijzing naar elders gedaan wordt, gelden de volgende afspraken:

- Het streven is om zowel informatie vanuit het Elfje (observatie) als het consultatiebureau door te geven. Degene die de aanmelding/verwijzing op zich neemt zal hier het initiatief in nemen.
- De informatie wordt rechtstreeks doorgegeven aan de instelling waar naar verwezen is, tenzij anders wordt afgesproken.

### Terug koppeling

Indien er sprake is van vervolgstappen is de persoon die dit regelt tevens verantwoordelijk voor terug koppeling aan de ander. In het contact tussen het Elfje en consultatiebureau waarin afspraken over eventuele vervolgstappen wordt gemaakt, wordt eveneens afgesproken op welke termijn terug koppeling plaats vindt. Indien ouders aangeven dat zij niet willen dat verdere informatie terug gekoppeld wordt, wordt deze boodschap doorgegeven aan de ander. Er kan ook een terugkoppeling zijn, indien er nog geen “nieuws” is.

Met ingrijpende gebeurtenissen in het leven van de kinderen zoals scheiding en overlijden overleggen wij altijd per individuele situatie met ouders, groepsleiding en leidinggevende welke stappen er zullen worden ondernomen en op welke wijze wij hier met het betreffende kind en in groepsverband mee om zullen gaan

### *Huiselijk geweld:*

Wij werken met de meldcode huiselijk geweld.

Alle pedagogisch medewerkers hebben de training huiselijk geweld gevolgd in 2011 en de verdiepingscursus in oktober 2012.

Onder huiselijk geweld wordt verstaan:

Mishandeling, fysiek of psychisch

Verwaarlozing

Seksueel misbruik

en eer gerelateerd geweld.

In de training hebben de pedagogisch medewerkers geleerd de signalen te herkennen en ermee om te gaan.

Mochten wij op het Elfje signalen herkennen zullen we na overleg met elkaar een gesprek met de betreffende ouders hebben. Aan de hand van de ernst van de situatie en in overleg met betreffende ouders wordt veilig thuis (voorheen AMK) ingeschakeld.

Nog beter is om huiselijk geweld te voorkomen en tijdig zelf hulp te zoeken.

Er bestaan tal van opvoedingscursussen, zowel particulier als via de GGZ.

Ook kunt u altijd bij uw huisarts terecht voor advies, of bij VEILIG THUIS. Bij ons in de hal hangen flyers van opvoedingscursussen en ook kunt u bij ons terecht voor telefoonnummers van instanties.

Wij hanteren een stappenplan bij zorgen over uw kind, dit stappenplan zit in de map huiselijk geweld en staat in de keuken van het Elfje.

4-6 keer per jaar hebben wij een teamvergadering, het welzijn van de kinderen is een vast agenda punt.

Problemen doen zich vaak op meerdere vlakken voor of uit zich op meerdere ontwikkelingsgebieden, bovendien beïnvloeden ze elkaar ook.

### 7. Hygiëne en veiligheid:

*Hygiëne en veiligheid zijn een belangrijk onderwerp.*

Er wordt ieder jaar een risico inventarisatie uitgevoerd die over deze onderwerpen gaat. Alle mogelijke risico's worden hierin beschreven. Er worden afspraken gemaakt om deze beschreven risico's weg te nemen, te verkleinen of te vermijden.

Er is altijd een pedagogisch medewerker met EHBO en BHV aanwezig op de groep, alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van kinder -EHBO en BHV met EHBO.

*Ziekte:*

Wij hanteren bij ziekte de richtlijnen van de GGD. Deze richtlijnen zijn te vinden in de GGD wijzer in de kast op het Elfje. **Tegenwoordig op de kiddi app!** In de dagelijkse omgang met de kinderen wordt het gedrag, de lichamelijke gezondheid en het welbevinden waargenomen. Indien er problemen zijn in gedrag of ontwikkeling, bespreekt de groepsleiding dit altijd met een collega en / of de leidinggevende. De pedagogisch medewerker of leidinggevende bespreekt het met de ouders. Samen kijken we wat nodig is en maken hier in een plan van aanpak.

*4-ogen principe;*

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Onze ruimtes bestaan voor een groot deel uit ramen waar door burens, mensen in de wachtruimte van de fysiotherapie e.d. naar binnen kunnen kijken.

Wij hebben een tussendeur, door deze deur kunnen onze burens bij ons binnen komen.

Wij hebben beeld en geluid babyfoons zodat wij elkaar horen en zien.

Wij hebben de afspraak dat je niet langer dan 2-3 minuten weg blijft als je een kind naar bed brengt en anders meld je dit.

We bespreken dit met teamoverleg, 4-6 keer per jaar.

In de tijd dat je alleen opent en sluit staat de deur op de haak en het hekje van slot af, zodat alle ouders direct binnen kunnen lopen.

In de pauzes mogen pedagogisch medewerkers niet alleen in het gebouw blijven, er mag alleen 1 pedagogisch medewerker weg wanneer er met 3 pedagogisch medewerkers gewerkt wordt.

Ouders lopen binnen om hun kind te brengen en te halen en spreken nog even de dag en nacht van hun kind door.

*3-uurs regeling*

Vooraf wordt bij ouders gevraagd hoe laat zij verwachten hun kind te halen en brengen, aan de hand daarvan kunnen wij ons aantal pedagogisch medewerkers plannen. Wij vragen ouders door te geven wanneer zij van deze tijden af willen wijken. In ons gebouw is altijd een volwassene aanwezig. Onze burens van de fysiotherapie zijn geopend van 7:00 tot 19:00, de tussendeur, naast het speelkeukentje, is vrij toegankelijk voor hen.

Als er één pedagogisch medewerker opstart en sluit, mogen er niet meer kinderen aanwezig zijn als toegestaan is volgens de BKR regel. Bij onze burens fysiotherapie is altijd iemand in ons gebouw aanwezig. De voordeur van het Elfje staat op de haak volgens de regel van het 4-ogen principe.

Ouders druppelen binnen tussen 7:45 en 9:00 uur waardoor er in de tijd van 7:45-8:15 een regelmatige aanloop van volwassenen is.

Over het algemeen komen tussen 7:45 en 8:15 gemiddeld 5,6,7 ouders binnen lopen, er is altijd even tijd van overdracht zodat ouders gemiddeld 5 tot 10 minuten bij ons binnen zijn. Het starten en sluiten met 1,2 of 3 pedagogisch medewerkers is dus afhankelijk van de BKR, verwachten wij voor 8:00 meer kinderen als toegestaan voor één pedagogisch medewerker, dan zal het rooster daar op aangepast worden. Pedagogisch medewerkers staan samen bij maximaal 12 kinderen met maximaal drie baby's. Hier is iets veranderd met de nieuwe wet; Kinderen tellen qua leeftijd anders zodat het kan gebeuren dat je bij drie baby's en drie 1jarige kinderen ook op drie pedagogisch medewerkers uit komt op 12 kinderen. Dit berekenen wij per verandering met de rekentool van de overheid: 1ratio-rekentool 2019 (1ratio.nl).

Wij bieden opvang van 7:45-17:45 uur. Met de inschrijving is per inschrijvingsformulier opgenomen welke breng- en haaltijden worden gehanteerd. Op aanvraag is het mogelijk om het kind eerder te brengen of later te halen dan afgesproken. Tot 8:15 worden de kinderen in de speelruimte van het Elfje opgevangen door één pedagogisch medewerker. Om 8:15 ( of 8:00) zijn er 2 ( of 3) pedagogisch medewerkers afhankelijk van de verdeling van de kinderen over de leeftijden.

Tussen 8:15 en 13:15 uur en tussen 14:15 en 17:15 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen. (1ratio.nl).

Afhankelijk van dag, aantal kinderen en de 3- uursregeling.

Er wordt gebruik gemaakt van de 3-uursregeling tussen 7:45 tot 8:30 uur, tussen 17:15 tot 17:45 uur en tussen 13:15 en 14:45 uur.

Onze medewerkers werken volgens onderstaande diensten:

Maandag: 7:45-17:15 Caren / 8:00-17:45 Nancy/ 8:15-17:45 Lizet

Dinsdag: 7:45-15:15 Nancy/ 8:00-17:30 Lizet/ 8:15-17:45 Eliza / 14:15-17:45 Monique

Woensdag: 7:45-17:15 Nancy / 8:15-17:45 Monique of Lizet

Donderdag: 7:45-12:45 Caren / 8:15-17:45 Eliza / 12:15-17:45 Nancy

Vrijdag: 7:45-17:15 Monique / 8:15-17:45 Eliza

Op dit moment werken wij op dinsdag met 3 pm-ers.

Onze pauzes zijn van: 13:15-13:45 en van 13:45-14:15, bij een 3<sup>e</sup> pedagogisch medewerker: 14:15-14:45 uur.

Wanneer om 17:15 meer kinderen per pedagogisch medewerker aanwezig zijn als toegestaan volgens BKR, blijft de eerste pedagogisch medewerker tot het toegestane aantal kinderen is bereikt. Dit kan zijn door file of andere omstandigheden.

**Tijdens vakanties en zieke kinderen wordt het rooster aangepast, op het White- bord staat altijd wie er die dag werken en welke kinderen er die dag komen.**

### *BKR*

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag.

Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogische medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

De pauzetijden voor alle medewerkers zijn tussen 13:15 en 14:45 uur. De diensten van onze medewerkers worden aangepast aan het aantal aanwezige kinderen.



Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan er dus gedurende maximaal drie uur per dag, met minder pedagogisch medewerkers worden gewerkt.

Tijdens deze drie uur wordt minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers ingezet. In ons kindercentrum zijn, buiten de start tijd 7:45-8:15 en 17:15- 17: 45 uur minimaal twee of drie pedagogisch medewerkers aanwezig.

Tijdens de pauze tijd van 13:15-14:45 zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers in het gebouw aanwezig. Een pedagogisch medewerkers mag alleen tijdens haar pauze het Elfje verlaten als met drie pedagogisch medewerkers gewerkt wordt en er dus twee pedagogisch medewerkers in het Elfje achter blijven.

De tijden dat een pedagogisch medewerker alleen opstart en sluit staat de deur op de haak en is het hekje van slot af zodat ouders ten alle tijden kunnen binnen lopen. Dit i.v.m. het 4-ogen principe.

#### **Aanvulling 3-uursregeling:**

Het aantal beroepskrachten, de roosters van medewerkers en de pauzetijden veranderen niet bij ons. Wij hebben geen reden om af te wijken van de BKR, wij hebben voldoende personeel en kunnen het onderling regelen en opvangen wanneer iemand ziek of met vakantie is. Wij zullen geen gebruik maken van externe medewerkers, geen andere invalkrachten.

Monique springt alle dagen bij waar dit nodig is, Caren werkt 14 uur en springt ook graag bij indien nodig. Wij hebben vooraf maatregelen genomen om dit probleem te voorkomen door de invalkracht, Lizet, een vast contract te geven. Lizet werkt wisselende dagen indien nodig.

Op dit moment houden wij een presentielijst bij waarop te zien is hoe laat kinderen aankomen en weer opgehaald worden. De kinderen die aanwezig zijn staan elke dag op het white board opgeschreven evenals de begin en eind tijden van de medewerkers en de pauze tijden. De GGD kan direct zien of we voldoen aan de BKR. Wij werken met 5 vaste gezichten, ieder van ons staat minimaal 2 dagen op de groep, de kinderen kennen ons allemaal en de ouders ook. wanneer de mentor van een kind ziek of op vakantie is werkt 1 van ons op deze dagen, wij waarborgen hiermee de kwaliteit en veiligheid voor de kinderen door altijd een ander vertrouwd gezicht aanwezig te laten zijn.

Mochten er veranderingen ven personeel optreden, mocht het nodig zijn dat wij toch gebruik moeten maken van de nieuwe 3 uurs regeling zal ik dit beleid hier direct op aanpassen.

#### *Ongelukken:*

Indien er sprake is van een ongeluk of een calamiteit wordt het handelen door de pedagogisch medewerkers van het Elfje gebaseerd op de protocollen die deze onderwerpen betreffen. Belangrijke telefoonnummers bevinden zich bij de telefoon. Gegevens van de kinderen bevinden zich in het gele bakje(bij telefoon) en de protocollen zitten in de mappen in de keuken.

#### *Achterwachtregeling:*

Wij hebben een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op het Elfje. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De achterwacht is beschikbaar bij calamiteiten, bv. Wanneer een kind medische hulp nodig heeft en er geen ouder of noodnummer bereikt kan worden.

Bij de telefoon hangt de lijst met telefoonnummers, mocht een pedagogisch medewerker door bijzondere omstandigheden te laat op het werk verschijnen ( b.v. een ongeluk) dan worden Caren of Lizet gebeld, als 3<sup>e</sup> optie de buurvrouw aan de overkant.

*Vakanties:*

In de vakantieperiode, wanneer het rustig is en de bezetting het toelaat, gaan we wel eens weg bijvoorbeeld naar het park of de speeltuintjes in de buurt. Voor deze activiteiten wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders, ook is er een protocol op de groep over het naar buiten gaan met de kinderen, zodat het allemaal zeer veilig gebeurt. Pedagogisch medewerkers mogen niet alleen met een kind naar buiten voor een boodschap b.v. dit is veranderd met het **vier ogen** principe. Dit is ontstaan na de zedenzaak in Amsterdam.

*Extra dagdelen/ inhaaldagen:*

Ieder kind heeft recht op het aantal inhaaldagen dat hij/ zij per week komt, komt uw kind 2 dagen per week, dan heeft u recht op 2 inhaaldagen. Dit kan alleen als de bezetting van het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers dit toelaat. Voor een baby, ( 0-1 jaar) geldt ook dat 1 van zijn / haar vaste gezichten op dat moment aanwezig moet zijn.

**Voor extra dagen geldt: Indien de (personele) bezetting dit toelaat en de regel dat een baby 2 vaste gezichten heeft.** In onze huisregels staan deze regels ook uitgebreid beschreven.